



# Alma de Agua

Terraza - Jardín de Eventos

---

Jardín de Eventos Alma de Agua (en adelante "Alma de Agua") con domicilio en Carretera Tequisquiapan – Querétaro km. 50, Tequisquiapan, Querétaro, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Puede contactarnos, redactando un documento en idioma español, dirigido al Jefe de Seguridad de Información y hacerlo llegar por correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: [contacto@almadeagua.mx](mailto:contacto@almadeagua.mx); vía correo postal a la siguiente dirección: Carretera Tequisquiapan–Querétaro km. 50, Tequisquiapan, Querétaro, C.P. 76,774 o llamando al teléfono: (55) 46240297.

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de manera personal, cuando usted nos los proporciona directamente; por vía de nuestro Portal en Internet ([www.almadeagua.mx](http://www.almadeagua.mx) o [www.almadeagua.com.mx](http://www.almadeagua.com.mx)) cuando ingresa sus datos y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Los datos personales que recabamos de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando los proporciona para solicitar información, participar en promociones, ofertas o para contratar nuestros servicios.

Los datos que recabamos de manera directa y vía internet, son los siguientes: Nombre y apellidos, edad, Género (masculino o femenino), fecha de nacimiento, teléfono, correo electrónico, dirección física, relación que guarda respecto al evento, fecha y detalles de su evento, relación de parentesco, nombre del novio y novia, fotografías y dirección de correo electrónico de ambos.

Toda vez que la Ley permite otras fuentes de allegarnos de información como lo son directorios telefónicos, de servicios y laborales, redes sociales, los datos que por dichos medios podemos obtener son nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico, dirección física, entre otros.

Sus datos personales serán utilizados para fines de seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a servicios; con fines promocionales y de contratación; actualización en redes sociales, con fines financieros y crediticios; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad del servicio; realizar estudios sobre hábitos de consumo y preferencias.



# Alma de Agua

Terraza - Jardín de Eventos

---

Usted puede cancelar su suscripción para recibir promociones, ofertas, información, invitaciones a eventos y servicios de manera telefónica, por correo electrónico y vía correo postal haciendo llegar una carta escrita en idioma español donde indique su solicitud y los datos necesarios como lo son Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos) copia simple de su identificación oficial o en medios electrónicos versión digitalizada de la misma (escaneo), número de socio o de cuenta (en caso de tener uno), teléfono y dirección física o electrónica a la dirección para fines de notificaciones relacionadas al caso a la siguiente dirección: Carretera Tequisquiapan-Querétaro km. 50, Tequisquiapan, Querétaro, C.P. 76,774; o al correo electrónico [contacto@almadeagua.mx](mailto:contacto@almadeagua.mx).

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos, a los detalles de tratamiento de los mismos, a la rectificación en el caso de ser estos inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando sea su consideración que no son necesarios para alguna de las finalidades contenidas en el presente Aviso de Privacidad, que son utilizados para finalidades no consentidas y finalmente a oponerse al tratamiento de dichos datos para fines específicos y que deberá de manera clara expresar.

Los Derechos antes descritos se ejercen a través de la presentación de la solicitud respectiva que por escrito y en idioma español debe presentar de manera gratuita en Carretera Tequisquiapan-Querétaro km. 50, Tequisquiapan, Querétaro, C.P. 76,774 o para mayor información comunicarse al teléfono: (55) 46240297, con atención al Encargado de Seguridad de Información; o bien hacerla llegar por correo postal, previo pago del porte correspondiente, a la antes mencionada dirección y con atención a la misma persona.

El plazo para atender su solicitud será en un máximo de veinte días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

En todo tiempo usted puede revocar el consentimiento que nos ha entregado para el tratamiento de sus datos personales con el propósito que se deje de hacer uso de los mismos, para ello es necesario que presente su petición según descrito en éste mismo aviso en la parte de "Forma y medios de Contacto".



# Alma de Agua

Terraza - Jardín de Eventos

---

Su solicitud deberá indicar Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos) copia simple de su identificación oficial o, en medios electrónicos, versión digitalizada de la misma (escaneo), indicación del correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto.

En un plazo máximo de veinte días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de revocación le daremos contestación sobre la procedencia de la misma, por medio de correo electrónico dirigido a su persona, enviado a la dirección de correo electrónico que haya indicado en la propia solicitud o enviando carta al domicilio físico que haya indicado a tales efectos (los veinte días se darán por cumplidos al momento de entregar el documento al servicio postal).

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos, por personas distintas a ésta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con Instituciones Financieras, bancarias y crediticias para fines informativos, promocionales, publicitarios y mercantiles.

Sus datos personales no serán transmitidos a terceros sin su consentimiento de conformidad con el artículo 37 de la Ley, incluidas las demás excepciones previstas en dicho ordenamiento legal.

Nos queda reservado el derecho de efectuar, en cualquier tiempo, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición del público a través de algunos o todos los siguientes medios: vía nuestra página de internet, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted.

Hacemos de su conocimiento que cuando accede a nuestro Portal en Internet es recibida por nuestra parte información referente a sus *cookies* (término definido abajo en la parte de Definiciones) y *web beacons* (término definido abajo en la parte de Definiciones) para obtener información como lo es su tipo de navegador y sistema operativo, las páginas de Internet que ha visitado recientemente, los vínculos que recientemente ha seguido, la dirección IP de su computadora, el sitio que cerro antes de entrar a nuestro portal en Internet.



# Alma de Agua

Terraza - Jardín de Eventos

---

Hacemos de su conocimiento que para cumplir con las finalidades detalladas en el Presente Aviso de Privacidad serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquellos que refieren a: Parentesco, Preferencia sexual, religión, creencias filosóficas, condición física, estado de salud, discapacidad, fotografías, entre algunos otros.

Sus datos personales sensibles serán tratados con las más estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad.

La declaración de confidencialidad / privacidad que describe la Política de Privacidad de Alma de Agua constituye un acuerdo válido entre el usuario y Alma de Agua; si el usuario acepta utilizar este sitio, sus redes sociales y/o los servicios que ofrece Alma de Agua a través del sitio significa que ha leído, comprendido, aceptado y consecuentemente acordado con Alma de Agua los términos antes expuestos. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar información personal alguna, ni utilizar este servicio o cualquier información relacionada con el sitio de Internet [www.almadeagua.mx](http://www.almadeagua.mx) o [www.almadeagua.com.mx](http://www.almadeagua.com.mx).

Se entiende para efectos del presente aviso de Privacidad lo siguiente:

I.-Cookies.- Son los archivos de texto que se descargan automáticamente y se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página o portal de Internet específico, que permiten almacenar al servidor de Internet ciertos datos, entre ellos, paginas preferidas de visualización en internet, algunas claves y contraseñas.

II.-\*Días.- Por disposición del Artículo 3º en su fracción VII de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión De los Particulares los plazos y tiempos estipulados en días, se contarán en días hábiles.

III.-Ley.-Hacer referencia a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión De los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010.

IV.-Web beacons.- Imágenes insertadas en páginas o portales de Internet así como en correos electrónicos y que entre otros pueden almacenar información de la dirección IP del usuario, tiempo de interacción en los sitios web, entre otros.



# Alma de Agua

Terraza - Jardín de Eventos

---

La declaración de privacidad que describe la Política de Privacidad de Alma de Agua, constituye un acuerdo válido entre el usuario y Alma de Agua; si el usuario acepta utilizar este sitio y/o contrata los servicios que ofrece Alma de Agua a través del sitio significa que ha leído, comprendido, aceptado y consecuentemente acordado con Alma de Agua los términos antes expuestos.

En caso de no estar de acuerdo con ellos, no deberá proporcionar información personal alguna, ni utilizar este servicio o cualquier información relacionada con el sitio de Internet [www.almadeagua.mx](http://www.almadeagua.mx) o [www.almadeagua.com.mx](http://www.almadeagua.com.mx) o sus respectivas redes sociales. Si lo desea deberá manifestar OPOSICIÓN a que sus datos personales sean tratados conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad deberá enviar su negativa por escrito en idioma a español a la siguiente dirección: Carretera Tequisquiapan–Querétaro km. 50, Tequisquiapan, Querétaro, C.P. 76,774.